

新型コロナウイルス感染防止マニュアル

1.バスの換気について

バスのエアコンは、車両によっては内気の汚れを感知して内気循環と外気導入を自動に切り替える装置を備えておりますが、念のため、すべての車両運行中は1時間ごとに5分程度外気導入モードに切り替えます。また、観光地などでの待機中は出来るだけ窓を開けるなど、常に換気を意識して取り組んでまいります。夏場の時期につきましては、車内の温度が多少高くなるかもしれませんが、安心してバスの御利用をして頂く処置です。

2.バス車内の感染予防について

運行前に、手すり・通路の手すり・ひじ掛け・運転席回りを除菌アルコール消毒液等を車両前方付近に常備しております。

お客さまも ご乗車の際、手指などの消毒にご利用ください。

車内でのガイドによる案内は、着席のうえ前向きでおこなう

運転席の後ろ2席は基本的には飛沫感染防止のため、当面の間ご利用いただけません（個別では相談に乗りますので、ご連絡ください）

車両の備品の貸出を一時禁止（マイク・紙コップ・給湯設備）

座席ごとのエチケット袋の設置を廃止（必要な方は直接乗務員に申し出てください） 車内への乗務員体調の掲示（当日の体温・持病等）

※追加運転席周囲をビニールカーテンで覆う処置

3.乗務員・社員の心がけ

出勤前の検温および運行前後の点呼時に再度、検温・体調管理の報告の徹底
マスク・手袋の着用義務化

手洗い・うがいを励行をするように徹底しております

お客さまに接する際には、感染予防の為に、お客さまに不憫な思いをさせる為丁寧・親切な説明を心掛け、お客様の理解を得る。

ガイドの案内時も含め、全員マスクを着用して業務させていただきます

4.事務所

運行していない車両の清掃

事務所および車庫の施設のドアや手すり、電子機器（パソコン・電話等）

などの除菌/清掃の徹底

来客様用のアルコール消毒液を常備（事務所入口付近に設置）

事務所内の換気（基本的には通常業務時は窓を開けて業務に取り組みます）

空調設備を利用時には、1時間に5分の換気を徹底します

5.営業職

お客様の勤務先および施設への来訪時にはマスクの着用を義務化

お客様の所への来訪時には必ず電話等にてアポイントをとり、お客様の意向の確認し、なるべくお客様と直接会って打ち合わせをする回数を減らす

Eメール・FAX等を今まで以上に活用し、お客様に負担をかけない営業スタイルの構築

感染防止マニュアルを遂行する為の当社の取り組み

- ① 非接触型「赤外線体温計」の導入
- ② 倦怠感や息苦しさなどが無いかを独自のチェックシートによる問診
- ③ 乗務員への運転時の手袋の支給（運行ごとに洗浄する）
- ④ 乗務員・ガイドへのマスクの支給（1運行1枚程度）
- ⑤ 車両清掃用分のアルコール液・除菌類の確保
- ⑥ お客様使用分のアルコール液・除菌類の確保
- ⑦ 定期的に乗務員と意見交換をして、現場での状況を確認し、不具合等、現場からの要望・改善があった場合は、必要に応じて迅速に対処する
- ⑧ 運転席周囲をビニールカーテンで覆う処置
- ⑨ 今後の情勢を見ながら 取り組みを追加予定
- ⑩ 今後の情勢を見ながら 取り組みを追加予定

いくら消毒やマスクなどで自衛しても見えないウイルスへの不安はつきません。しかし、公共交通の乗務員は今や会社および国民全体にとっての貴重な人材です。1名たりとも犠牲にしないという強い意志をもって、会社全体、管理者ができる最大限の努力をして運転者・乗務員を守っていきたいと思います。しいては、その事が利用していただいている、お客様の安全に直結していくと当社は考えております。



静岡交通株式会社